

The background image features a large Israeli flag waving in the wind against a sunset sky. The flag has two horizontal blue stripes and a white Star of David in the center. In the foreground, the silhouette of a soldier wearing a helmet and carrying a rifle is visible. Numerous birds are flying in the sky, and the overall scene is set against a backdrop of rolling hills and a warm, orange-hued sunset.

# התמודדות עסקית בזמן חירום

רו"ח ירון פלד, שותף ומנהל BDO Consulting

## אג'נדה

**דברי פתיחה והתמודדות עסקית בזמן חירום**

רו"ח ירון פלד, שותף, מנהל BDO Consulting

**11:00-11:10**

**אתגרי החוסן הכלכלי בעקבות המלחמה**

חן הרצוג, שותף וכלכלן ראשי BDO

**11:10-11:20**

**1:1 התנהלות מול עובדים בתקופת לחימה בפן**

**המשפטי והניהולי**

לינוי אליה, מנהלת תחום פיתוח ויעוץ ארגוני BDO OPEX ועו"ד מוריה תם הרשושנים, שותפה, מחלקת דיני עבודה, HERZOG

**11:20-11:40**

**אשראי והתנהלות מול הבנקים**

רון נורני, מנכ"ל BDO OBELISK

**11:40-11:50**

**שאלות ותשובות**

**11:50-12:00**

## חמישה אזורי השפעה

5



הון  
אנושי

4



שיווק  
ומכירות

3



תפעולי -  
לוגיסטי

2



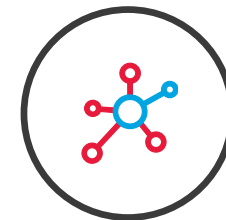
טכנולוגיה  
וחדשנות

1



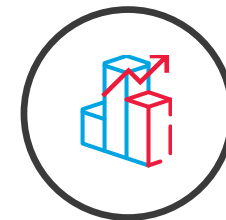
כלכלי -  
פיננסי

## טיפים בתחום הכלכלי - פיננסי



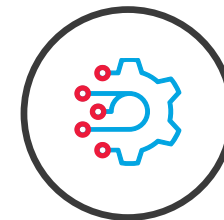
- < גוון זרמי הכנסות ופנה לשווקים/ מוצרים/ שירותים חדשים, על מנת להפחית את התלות במגזר/ איזור גיאוגרפי אחד.
- < נהל תזרים מזומנים בצורה יותר אדוקה, אפילו ברמה יומיומית.
- < התאם את הכושר הייצורי בהתאם להיקפי הפעילות החדשים.
- < בחן את מצבת העובדים הנוכחית והצורך בביצוע שינויים בה.
- < בחן יכולתך לעמוד בהלוואות קיימות, קיים שיח עם הגורמים המממנים ופרוס מחדש את הלוואות העסק ככל שנדרש.
- < התאמת מסגרות אשראי.
- < בחן התייעלות בהוצאות התפעוליות, וזהה הוצאות שניתן לדחות למועדים מאוחרים יותר.
- < פנה לספקים ונסה לפרוס התחייבויות או לשכר את תנאי התשלום.
- < אתר סיוע ותמריצים ממשלתיים.

## טיפים בתחום טכנולוגיה וחדשנות



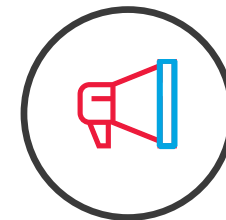
- < לוודא שלכל העובדים יש יכולת עבודה מרחוק
- < הקמה של פלטפורמות לניהול ושיתוף עבודה מרחוק
- < ייזום פרויקטי אוטומציה במיוחד במוקדים עתירי כ"א
- < שימוש בפלטפורמות שיווק אוטומטיות
- < מהם התהליכים/הנכסים הקריטיים שיביאו לפגיעה משמעותית
- < סקר פגיעויות סייבר
- < תכנית ותרגול היערכות לשעת אסון
- < כתיבת נהלי חירום
- < בדיקת גיבויים
- < בדיקת המשכיות עסקית של ספקים
- < מיגון של אתרים חיוניים

## טיפים בתחום התפעול - לוגיסטי



- < ייעול הפעילות – איחוד מתקנים
- < התייעלות בכח אדם והעשרת מיומנויות עובדים בתפקידים אחרים
- < שילוב מיכון ואוטומציה
- < בחינת מצבם של ספקים מרכזיים וזיהוי ספקים חליפיים
- < גיוון ספקים
- < פיזור מחסנים ומלאים
- < ניהול מלאי אופטימלי/מלאי בטחון
- < הרחבת/התאמת שעות אספקה בהתאמה לשינויים בביקושים
- < ביצוע עבודות תשתית כהכנה ליום שאחרי

## טיפים בתחום השיווק והמכירות



- < גיוון שווקים, הפנית פעילות לשווקים גלובליים.
- < התאמת היקף הקמפיינים והמסרים השיווקיים למצב
- < שקיפות מול הלקוחות
- < רתימת מחלקות אחרות בארגון כגיבוי לשיווק ומכירות
- < חיזוק הדיגיטל והשירות העצמי
- < אוטומציה ובוטים בשירות
- < הערך מחדש את הוצאות השיווק ותתמקד באסטרטגיות עם ROI גבוה
- < קידום שותפויות עסקיות
- < ביצוע התאמות במוצרים ובשירותים עם העדפה לשירותים חיוניים במצב חירום
- < ביצוע פרויקטים תשתיתיים ליום שאחרי

## טיפים בתחום ההון האנושי



- < הבנה, התחשבות, תמיכה, סיוע וגמישות מול העובדים
- < שיח, מידע ושקיפות מול העובדים
- < הגברת תחושת הוודאות ככל הניתן
- < עשייה משותפת
- < לתת ערך ותחושת משמעות
- < התאמת שגרת העבודה למצב החדש
- < התאמת כח האדם למשימות
- < תוך שימוש בכלי סיוע
- < שינויים ארגוניים מותאמים למצב
- < יצירת אקלים ארגוני מיטיב
- < תכנון היום שאחרי



**BDO**



**תודה רבה!**