

BDO



ברוכים הבאים

מבזק שבועי

**התמודדות עסקית
בזמן חירום**



ברוכים הבאים

מבזק שבועי

**השפעת שיבושי חשמל ומים
וניתוח המשמעויות להמשכיות
העסקית של הארגון**

מיכאל בר-17

בין מניעה למוכנות

- < חירום הוא רק עניין של זמן.
- < אין לנו שליטה על החירום אבל ביכולתנו להתכונן אליו באופן שלא יהפוך את החירום לאסון או למשבר.
- < פעולות למניעת אירועי חירום הן חשובות וצריכות לקבל את רוב המשאבים מתקציב ההכנה לחירום, אך הן אינן מייטרות את פעולות המוכנות והתגובה לאירועי חירום שהתממש. (לדוגמא: אמנם יש לארגון מערך גנרציה אך צריך להתכונן למצב בו המערך ייכשל ונאלץ להתמודד עם מחסור בחשמל ולהתמודד עם טיפול והחזרת החשמל לפעילות).
- < ניתוח השיבוש הינו ברמת המרחב הפיזי מחוץ למרחב הארגון, זאת על מנת לאפשר ניתוח מקיף ולאמוד את האתגרים.

הרכבת המוכנות

< מהן הסיבות לשיבושים?

< כיצד ישפיעו השיבושים?

< מהן משמעויות השיבושים על המשך הפעילות העסקית?

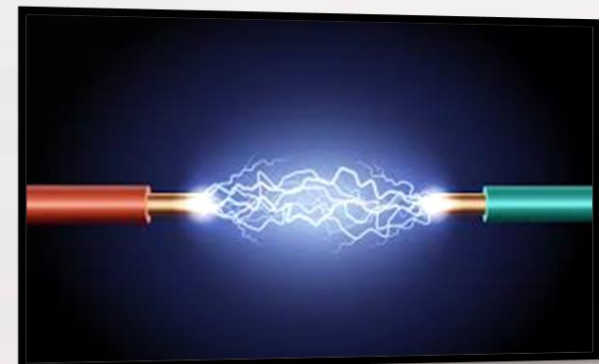
< מה אפשר לעשות מחר בבוקר?

מהן הסיבות לשיבושים?

- < הגורם האנושי ותקלות.
- < מזג האוויר.
- < תופעות טבע כגון רעידת אדמה.
- < תשתיות רעועות.
- < פגיעה עוינת בתשתיות החשמל והמים.

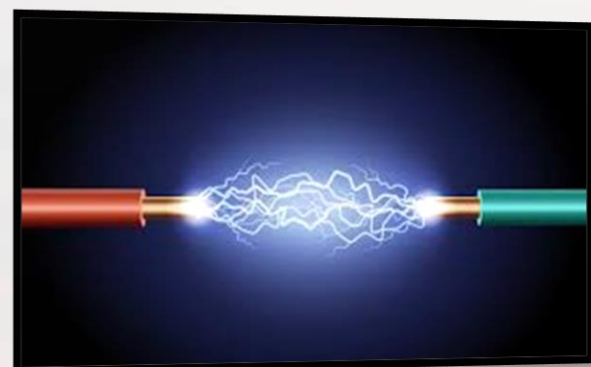
כיצד ישפיעו שיבושי חשמל?

1. משאבות דלק.
2. תקשורת סלולרית ואנטנות קשר.
3. משאבות מים (מקורות, תאגידי מים, קווים ראשים).
4. משאבות ביוב (מט"ש, קווים ראשים).
5. מערכת רמזורים ותאורת רחוב.
6. מערכות צופרים (לאחר 12 שעות).
7. קירור מוצרי מזון.
8. הטענת טלפונים סלולריים.
9. מערך שערים חשמליים.
10. התנהגות עובדים – ירידה בתפקוד לאורך זמן.



המשך - כיצד ישפיעו שיבושי חשמל?

11. מערכות התרעה מקומיות (אזעקות וכו').
12. השפעה על אירועים ומופעים מתוכננים (נסיעות, דיונים, לוחות זמנים להגשת פרויקטים ועוד).
13. השפעה על המשק החי.
14. מערכות מיזוג לעובדים (חום/ קור).
15. מערכות מיזוג למערכות חיוניות, למעבדות ולחוות שרתים.
16. השפעה על השוהים במרחב מוגן (אין אוורור).
17. השפעה על מערכת שליטה מרחוק.



שיבושים באספקת מים

1. חוב משברי המים נובעים מעבירות מים (חיבור לא חוקי להידרנט, סגירת מגוף ללא אישור, חיבור פיראטי וכו').
2. בכל משבר מים מעורבים הרשות המקומית, תאגיד מים, מקורות, רשות המים, משרד להגנת הסביבה.
3. פגיעה במים יכולה להיות בתשתיות המים, מקווי מים, מט"ש, ומים בבתי אב.
4. פגיעה במקורות מים יכולה להיות מירי תמ"ס או מאירוע טרור/ הרעלה.
5. ברשות המקומית קיים תיק תחנות חלוקת מים לתושבים ולמפעלים חיוניים, אשר נכתב בשיתוף תאגיד המים.
6. בחירום, המים יגיעו מקידוחים ולא ממתקני התפלה (התפלה על חשמל, קידוחים אפשר גם באמצעות דלק).
7. נזק תשתיות מים שונה ברעידת אדמה ובמלחמה.
8. התנהגות עובדים – ירידה בתפקוד באופן מיידי.
9. השפעה על אירועים ומופעים מתוכננים.
10. השפעה על המשק החי.
11. השפעה על השוהים במרחבים המוגנים.

מחר בבוקר

ניתוח משמעויות - על העובדים,
על המבנים ועל התהליך העסקי

דוגמאות לשאלות עזר:

1. מי מושפע מהשיבוש?
2. כיצד נדע מי נפגע מהשיבוש?
3. מה משך הזמן לטיפול/תיקון השיבוש?
4. אילו אמצעים יש ביכולתנו כדי לטפל בשיבוש?
5. במי אנו תלויים בזמן השיבוש? מי הם השותפים שלנו?

דוגמא:

כתיבת מאגר פתרונות	ניתוח המשמעות	הגדרת השיבוש
נעילה – שרשרת ומנעול, גיבוי ידני למנגנון, שלט הוראות להפעלה ידנית לפתיחה וסגירה של שער, הכוונת עובדים לשימוש בשער או בנתיב אחר	סגירה, פתיחה, נעילה, בקרה	חוסר אספקת חשמל למערך שערים חשמליים



ברוכים הבאים

מבזק שבועי

תודה רבה

זמינה לכל שאלה!