

**הקוד האתי**

BDO ישראל

## ראשי פרקים

- 03 דבר מנכ"ל ויו"ר ◀
- 04 תפיסת החזון ◀
- 04 ה-DNA הארגוני, ה"אני מאמין" שלנו ◀
- 05 תחומים וכללי התנהגות נגזרים ◀
- 14 מנגנוני פניה ◀

## דבר מנכ"ל יו"ר



ארז סופר  
יו"ר ומנכ"ל, BDO ישראל

עובדות ועובדים יקרים, אנו גאים להציג את הקוד האתי של הפירמה. הקוד מהווה הצהרה של הזהות והייחודיות שלנו כעובדי הפירמה ומבטא את האופן בו אנו חותרים להגשמת ייעודה, לפעול לשגשוגם ורווחתם של אנשים, קהילות ועסקים.

מאחורי כל פעולה שאנו מבצעים, פנימית בתוך הפירמה, עם לקוחות, ספקים או קהילות, עומד בסופו של דבר אדם. מעמדה של הפירמה כגוף מוביל במשק, מחייב אותנו לשים את טובתו ואמונו של האדם באשר הוא אדם במרכז ולפעול לאור ערכי הליבה המנחים אותנו: אנושיות ויחס בין אישי, אכפתיות וראיית האחר, מקצועיות, יושרה הוגנות ואחריות, מתינות, סובלנות ודרך ארץ.

הקוד מבאר ומבהיר כיצד המחויבות והערכים הללו באים לידי ביטוי במישור ההתנהגותי במהלך שגרת העבודה בפירמה, והוא נועד לשמש בידי העובדים והמנהלים, בכל היחידות



שחר זיו  
יו"ר ומנכ"ל, BDO ישראל

ובכל הדרגים, כ"מצפן" להתנהגות ראויה בהתמודדותם עם מגוון דילמות אתיות.

הקוד שלפניכם משקף את הבסיס הערכי ומגדיר את הציפיות וההתנהגויות שכולנו מאמצים ושואפים לקיים בינינו לבין עצמנו וכלפי הלקוחות ומחזיקי העניין האחרים.

אנו מאמינים כי הערכים המבוטאים בקוד זה משקפים את ה-DNA, את רוח הארגון, ומהם צומחת בידולה ועוצמתה של הפירמה.

4 כוחנו בלכידותנו, ומחויבותנו הערכית והמוסרית הבאה לידי ביטוי בקוד האתי היא נדבך מרכזי בשימור וגיבוש הלכידות.

זוהי ההזדמנות להודות לכל העובדות והעובדים ולהביע אמון מלא בכך שלצד השאיפה למובילות ולשגשוג עסקי, נפעל מתוך מחויבות מוסרית וערכית, ונמשיך לעמוד באותן אמות המידה שראוי לשמור עליהן.

מובן כי הקוד האתי אינו יכול, ואף אינו מתיימר, להקיף את כל כללי ההתנהגות המחייבים. עם זאת, העקרונות והערכים הקבועים בו יכולים לסייע בקבלת ההחלטות הנכונות גם

בסיטואציות שאינן מוסדרות במפורש. כללי הקוד האתי הם חלק בלתי נפרד מתנאי ההעסקה. עם אימוץ הקוד האתי בחברה מהווים כללי הקוד האתי חלק בלתי נפרד מתנאי ההעסקה של כל עובד רלוונטי בחברה.

הקוד האתי אינו בא להחליף את הדינים, החוקים והכללים המקצועיים החלים על החברה ו/או מי מעובדיה. על עובד החברה להיות אזרח שומר חוק. הקפדה על קיום הוראות אלו מהווה חלק בלתי נפרד מהקוד האתי. כך גם באשר לנהלי החברה וכללי האכיפה של החברה, שקיומם מהווה חלק בלתי נפרד מקיום הוראות הקוד האתי. על כל עובד להכיר בכך כי כל פעולה או מעשה, אשר נעשו במסגרת פעילותו בחברה ואשר אינם עומדים בקנה אחד עם החוקים והתקנות החלים על החברה, עלולים לעיתים להטיל אחריות על העובד עצמו, על החברה ועל עובדים ונושאי תפקידים אחרים.

## תפיסת החזון

להוביל את שוק ראיית החשבון והייעוץ העסקי בישראל, תוך מתן ערך מוסף, מצוינות, מקצוענות וחדשנות.

## ה-DNA הארגוני

אנחנו מתייחסים זה לזה כשותפים וחברים לדרך ולעשייה ומתנהלים כצוות מנצח תוך שמירה על קשר בין אישי בגובה העיניים.

אנו מחויבים להתנהלות עסקית נאותה ומקיימת וראיית טובת הלקוח, לקידום צמיחה מכלילה ושילוב עובדים מכל קשת החברה הישראלית ומאמינים שהתנהלות זו תיטיב עם כלל החברה והקהילה. אנו נושאים באחריות אישית וניהולית על החלטותינו ותוצאותיהן.

אנו מקיימים תרבות של התייעצות לצד גמישות מחשבתית וניהולית, יוזמה וחדשנות דינמיות ופתיחות.

אנו מאמינים בתחרות בריאה המקדמת אותנו, תוך ראיית טובת כלל הפירמה, לטווח הקצר והארוך.

אנו חותרים לייצר לכל עובד ועובדת תחושת הצלחה ומשמעות, תוך פיתוח וטיפוח ההון האנושי שלנו, המהווה את המשאב היקר לנו ביותר ואת המפתח להצלחתנו.

אנו שואפים לתת לכלל מחזיקי העניין של הפירמה יחס בין-אישי, אנושי וחברי.

## אנו מקדמים סביבת עבודה מכילה, חיובית ואנושית המבוססת על כבוד הדדי, אכפתיות, דיאלוג פורה, אמון ושקיפות.

### לאור כך אנו:

- ◀ מגלים אפס סובלנות לכל סוג של הטרדה או התעמרות בין עובדים, בין מנהלים ועובדים או מצד כל מחזיק עניין אחר של הפירמה.
- ◀ עושים שימוש בשפה נעימה ואדיבה ובתקשורת פתוחה, תוך כיבוד דעות של מנהלים ועמיתים, ותוך שמירה על דיאלוג מכבד וכללי נימוס, הן בשוטף והן בעת מחלוקת. כמו כן אנו נמנעים מכל סוג של איום או משימוש בשפה היכולה להתפרש כך, ומהפעלת אלימות פיזית או מילולית במקום העבודה.
- ◀ מגלים ערנות כלפי עובדים ועמיתים לעבודה המצויים בקושי או מצוקה ומסייעים להם ככל הניתן.



סביבת העבודה  
שלנו

## יחסינו עם כלל מחזיקי העניין מבוססים על אמון, שקיפות וגילוי אחריות אישית ומקצועית. שמירה על מקצועיות, דיוק ומובילות טכנולוגית הינה חיונית להצלחתנו העסקית וליכולת שלנו להמשיך ולהשיא יתרון איכותי ללקוחותינו.

### לאור כך אנו:

- ◀ פועלים להטמיע תרבות של מצוינות בכל שדרת החברה ומעודדים את עובדינו ללמוד, להשתפר ולהתפתח באופן מקצועי ואישי, תוך התעדכנות מתמדת ושימור הידע הארגוני.
- ◀ חותרים להציג לכל עובד ועובדת את ה"תמונה הגדולה" ולייצר עבורם תחושת משמעות.
- ◀ רואים את טובת כלל הפירמה לצד טובת העובד ועל כן מאפשרים ניווד פנים ארגוני לעובדים המעוניינים בכך.



מטפחים  
מקצועיות  
ומצוינות

## הפריסה הגיאוגרפית שלנו מאפשרת לנו להעסיק עובדים מכל רחבי הארץ ומכל קשת החברה הישראלית, לרבות אנשים עם מוגבלויות.

### לאור כך אנו:

- ◀ מעסיקים, מקבלים החלטות ומקדמים עובדים על בסיס שיקולים מקצועיים ועניינים בלבד ללא קשר להיבטים כגון דת, מין, השקפה פוליטית, נטייה מינית או מוגבלות פיזית.
- ◀ מבצעים התאמות בתהליכי הגיוס והקליטה ובסביבת העבודה במקרה הצורך והיכן שמתאפשר, בשל צרכים תרבותיים, דתיים או פיזיים של עובדינו.
- ◀ מכבדים וחוגגים את השוני בינינו ומציינים יחד חגים ומועדים של הדתות והתרבויות השונות.
- ◀ חותרים לייצר עבור כלל העובדים תחושת מחוברות תוך מינוף הערך הטמון בדעות, באופן החשיבה ובפרספקטיבה שכל עובד ועובדת מביאים עמם.



מקדמים גיוס  
תעסוקתי

## מופיעים בלבוש הולם ומכבד, בהתאם לאופי התפקיד והסביבה העסקית.



קוד לבוש



Better Together

הגנה על הסביבה מהווה עבורנו חובה ערכית לצד צידוק עסקי, שכן התנהלות סביבתית מקיימת יותר משמשת כקטליזטור לחדשנות ותורמת לחיסכון כספי. אנו חותרים להתייעלות בצריכת משאבים ולהפחתת טביעת הרגל הפחמנית במספר מישורים; הן בהתנהלותנו השוטפת בתוך החברה, הן בפיתוח מוצרים עבור הלקוחות והן בהעלאת מודעות לחשיבות שבשמירה על הסביבה בקרב העובדים.

#### לאור כך אנו:

- ◀ מחויבים ליעדי הפחתת טביעת רגל פחמנית – Net Zero לשנת 2050 - ומקדמים צעדי הפחתה ושימוש יעיל ואחראי במשאבים מתכלים כגון חשמל, דלק, מים ונייר.
- ◀ דואגים לקדם יוזמות ליעול השימוש במשאבים ולהתנהלות סביבתית של הפירמה.

אנו רואים בעצמנו חלק בלתי נפרד מהקהילה. לפיכך, לצד המובילות העסקית אנו פועלים ליצירת השפעה חיובית וקידום רווחה בקהילה במגוון תחומים, בעיקר בתחום החינוך הפיננסי העולה בקנה אחד עם הליבה העסקית שלנו. הפעילות הקהילתית מתקיימת באמצעות יצירת וטיפוח שותפויות משמעותיות וארוכות טווח עם ארגונים חברתיים, ובאה לידי ביטוי בתרומות כספיות, במתן חסויות ובפעילות התנדבותית.

#### לאור כך אנו:

- ◀ מעודדים את עובדינו להתנדב במסגרת שעות העבודה כל עוד פעילות ההתנדבות מתקיימת בגבולות סבירים, בהתאם להנחיות וללא כגיעה בביצועים המקצועיים ובדרישות התפקיד.
- ◀ שואפים להרחיב את מעגלי ההתנדבות והנתינה בקרב הקהילות הסמוכות למשרדי הפירמה, ואף לרתום את שותפינו העסקיים ולקוחותינו לקידום המטרות החברתיות שלנו, היכן שהדבר מתאפשר.
- ◀ אנו נמנעים מלבצע תרומות כספיות או תרומות "שוות כסף", באופן ישיר או עקיף בשם החברה ללא אישור דרגי הניהול המתאימים בחברה.

החברה לא תתיר התחשבות מסוג כל שהוא בשם החברה ועובדיה, נושאי תפקידים בה ומנהליה בתגובה לדיווחים או תלונות על הפרות של קוד זה או התנהלות בלתי חוקית או לא-אתית אחרת.



שומרים על  
הסביבה



נותנים חזרה  
לקהילה



אפס סובלנות  
להתנכלויות כלפי  
עובד/נושא  
תפקיד/מנהל בשל  
דיווח או תלונה  
בתום לב

אנו מאמינים שהדרך הנכונה להשיג חוסן ארגוני, מובילות ושגשוג עסקי לאורך זמן, היא לפעול לאור ערכי היושרה וההגינות. ערכים אלה מהווים את ערכי היסוד שלנו, את חובתנו המוסרית והם המנחים אותנו בכל פעולה בעבודתנו השוטפת בתוך החברה וכן ביחסינו עם מחזיקי העניין השונים. הקוד האתי מביא התייחסות לרף הפלילי של התנהגויות שונות, אולם מטרתו העיקרית היא להוות מצפן ערכי, וזאת מעבר לציפייה הבסיסית לשמירה על התנהלות חוקית ושאינה פלילית.

## פועלים ביושרה ובהגינות



## אי תלות

עצמאות ואי-תלות נדרשים באופן מחייב במתן השירותים שלנו. כך, מובטחת אובייקטיביות, מהימנות ואמינות בדוחות הכספיים ובתוצרנו השונים, נמנעות הונאות וכשלים, ונשמר אמון הציבור והמשקיעים במגזר העסקי והפיננסי. אנו בכירמה דואגים לשמור על אי-תלות ועל עצמאות מקצועית באמצעות נהלים סדורים ותהליכים לבקרת איכות.

### לאור כך אנו:

- ◀ בודקים באמצעות אנשי המקצוע שלנו כל התקשרות, על מנת למנוע חשש למעורבות בשירותים שעלולים לפגוע בעצמאותנו המקצועית, זאת לרבות באמצעות תהליכי בחינה לאיתור חשש לאי תלות, ביצוע הדרכות מקיפות ורוחביות בנושא, ריענון של אישורי האי-תלות אחת לשנה, והתייעצות מול מנהלי הפירמה.
- ◀ אנו מקיימים פגישות תקופתיות עם גופי הרגולציה והמקצוע הרלוונטיים, כגון הרשות לניירות ערך ולשכת רואי החשבון בישראל, במטרה לייעץ ולהיוועץ בנושאי אי-תלות.



## מניעת שוחד ושחיתות

שוחד ושחיתות עלולים להוביל לנזק רב ומנוגדים לחלוטין לדרך שבה אנחנו עושים עסקים. אנו מחויבים לנהל את עסקינו בשקיפות ובהגינות ומגלים "אפס סבלנות" לדרכי פעולה פסולות אלה. איכות עבודתנו, הדיוק והשירות המקצועי שאנו מעניקים הם מקור גאווה וזה המהווים את היתרון היחסי הבלעדי שלנו, איתו אנו מתחרים בשוק החופשי. כל גורם הנגוע בשחיתות, צפוי לשאת בצעדים משמעותיים מחמירים, בפיטורין ואף לעמוד לדין פלילי.

### לאור כך אנו:

- ◀ לא נשתף פעולה עם לקוח ולא נסייע להכשיר כל פעילות מכוונת של מרמה או הונאה לצורך השגת רווח באופן לא הוגן או חוקי לרבות דיווח כספי כוזב, סיוף או סילוף נתונים, פעילות הלבנת הון וכיו"ב. בכל מקרה שעולה חשד לפעילות מסוג זה, נדווח באופן מיידי לממונים עלינו. בנוסף, נמנע מלהפעיל צדדים שלישיים במטרה שיבצעו משימות המנוגדות לנהלים ולאמות המוסר שלנו.
- ◀ מקפידים לקבל אישור ממונה טרם קבלת מתנה או טובת הנאה אישית, גם אם מדובר במתנה בעלת ערך סמלי. בנוסף אנו לא מציעים, מבטיחים או מעניקים מתנות או טובות הנאה בערך העולה על הערך הקבוע בנהל החברה, מלקוח, ספק או מכל גורם עמו אנו נמצאים בקשרי עבודה.
- ◀ ובפרספקטיבה שכל עובד ועובדת מביאים עמם.



מניעת ניגוד  
אינטרסים

ניגוד עניינים הוא מצב בו באופן ישיר או עקיף, האינטרס של עובד או של קרוב משפחתו, מהווה או עלול להוות ניגוד עם אינטרס החברה. ניגוד עניינים אסור בתכלית על פי מדיניות הפירמה ואנו פועלים למניעת כל סוג של ניגוד עניינים ממשי או נראה לעין, תוך חתירה לצמצם פגיעה בשיקול הדעת התקין בהקשר זה. מאחר ועצם הדיווח על ניגוד עניינים אפשרי לעיתים מביא ליישוב האינטרסים הסותרים, אנו מעודדים את עובדינו להתייעץ ולדווח בצורה שקופה וגלויה במקרים רלוונטיים.

#### לאור כך אנו:

- ◀ פועלים מתוך אחריות ומחויבות, כאשר טובת החברה מצויה בראש סדר העדיפויות שלנו.
- ◀ מקפידים לשמור על אובייקטיביות ועצמאות ולא נותנים לכל שיקול אישי או היכרות קודמת להשפיע על כושר השיפוט הענייני והמקצועי שלנו.
- ◀ נמנעים ככל הניתן מחשיפה למידע שעשוי להיות בעל ערך אישי עבורנו, העלול להביא אותנו למצב של ניגוד עניינים.
- ◀ מקבלים אישור ממונה במידה ואנו מועסקים במשרה נוספת במקביל לעבודתנו בפירמה. בכל מקרה לא ננצל את שעות העבודה, את משאבי או ציוד החברה לצרכי חברה אחרת.
- ◀ מדווחים באופן מידי לממונה האתיקה ולגורמים הרלוונטיים במידה והובאה לידיעתנו פעולה או מערכת יחסים העלולה להביא לניגוד עניינים.



אנו מודעים לכך שהציבור הרחב נעזר בדוחות אותם אנו מבקרים, ורואה בהם מסמך המשקף באופן נאות ונאמן את מצבה הכספי של החברה. לפיכך לרמה המקצועית, לדיוק ולאמינות של עבודתנו השלכות מרחיקות לכת על קבלת ההחלטות של משקיעים וגורמים נוספים.

#### לאור זאת אנו:

- ◀ מצייתים לכל החוקים והרגולציה הרלוונטיים ונמנעים מכל פעולה שעשויה לערער את האמינות שלנו.
- ◀ מחויבים לספק מידע מדויק, מלא ואמין ללקוחות, לרשויות הפיקוח ולציבור הרחב.
- ◀ מקפידים על יושרה מקצועית ומנהלים תיעוד מדויק ומלא של עבודתנו באמצעים המקובלים בפירמה. בשום מקרה לא נסלף נתונים על דעת עצמנו או נשנה באופן רטרואקטיבי מידע שסיפקנו.
- ◀ מקפידים על דיווח אמין של שעות עבודה והוצאות, הן פנים ארגונית והן בעת דרישת תשלום מלקוחותינו.



אמינות הדיווח

נכסינו המוחשיים מהווים רכיב מהותי בהמשכיות העסקית ובהצלחה שלנו, ואנו מחויבים להשתמש בהם באופן סביר לצרכינו המקצועיים והעסקיים בלבד. גניבה, חוסר זהירות או בזבוז מייצרים השפעה ישירה על הרווחיות שלנו ועל כן אנו פועלים במגוון אמצעים במטרה להעלות את מודעות העובדים לשימוש חסכוני ותקין בציווד. שימוש בנכסי הפירמה לצרכים פרטיים יתאפשר רק במידה והוא מתבצע במידה סבירה ושהתקבל לכך אישור מראש. שימוש ברשתות המחשבים וערוצי התקשורת של החברה למטרות אישיות, עשה בצורה הולמת ובמידה סבירה ומינימלית מבלי להפריע לפעילות העסקית.

#### לאור כך אנו:

- ◀ משתמשים בציווד וברכוש החברה לצרכים מקצועיים ועסקיים ומקפידים על שימוש אחראי, חסכוני, זהיר ויעיל.
- ◀ נמנעים מלהוציא ציווד או רכוש מכותלי הפירמה שלא לצורך עסקי.
- ◀ מתנהלים באופן אחראי וזהיר בעת ביקור אצל לקוחות ונמנעים לחלוטין מפגיעה או גניבת ציווד ורכוש.
- ◀ עושים שימוש בציווד של לקוחות לצרכי העבודה בלבד ובמסגרת ההתקשרות העסקית.



שימוש נאות  
בנכסי החברה

מידע קנייני לרבות מתודולוגיות עבודה, מידע פיננסי, מסחרי, שיווקי ועוד, מהווה את אחד הנכסים החשובים ביותר שלנו והינו בעל תרומה משמעותית להצלחתנו. חובת העובדים להגנה על המידע כוללת הגנה על מידע זה וכן הגנה על מידע קנייני של הלקוחות אליו הם נחשפים מתוקף העבודה המשותפת. כל מידע הקשור לחברה, לעובדיה ולפעילותה שאינו מתפרסם באופן פומבי נחשב כמידע עסקי, סודי ומסווג. על כן חל איסור מוחלט להשתמש, להפיץ או להעביר מידע כנימי, אלא אם התקבל לכך אישור ספציפי מהגורמים המוסמכים, או למטרות אספקת השירותים על ידי החברה בלבד. בנוסף, חלה עלינו אחריות מלאה להגן על פרטיות עובדינו ולקוחותינו ולשמור על פריטי המידע האישי המצוי ברשותנו לרבות מידע רפואי, נתוני שכר, פרטים אודות מצב אישי ומשפחתי, הערכת עובדים ועוד. הגישה למידע אישי מתאפשרת אך ורק לבעלי תפקידים המורשים ומותרת לשימוש למטרות ענייניות בלבד, כאשר השימוש במידע לכל מטרה אחרת מהווה הפרה של מדיניות החברה ועשוי להוות אף הפרה של החוק.

#### לאור כך אנו:

- ◀ פועלים בהתאם לחוקים הרלוונטיים, ובהתאם לנהלי אבטחת המידע של הפירמה, הכוללים תהליכי מניעה, איתור ותגובה לאירועי אבטחת מידע.
- ◀ מגנים באופן מלא על מידע שנחשפנו אליו במסגרת עבודתנו עם מנהלים, עמיתים, לקוחות, או עם כל מחזיק עניין אחר של החברה, וחושפים מידע רלוונטי אך ורק אם יש לכך צידוק עסקי.
- ◀ נמנעים מלנצל מידע פנים של לקוחות אליו נחשפנו במהלך עבודתנו לצורך סחר במניות, מתן עצה לצד שלישי או לכל מטרה אחרת.
- ◀ מפעילים שיקול דעת בעת שאנחנו משוחחים בענייני החברה או בענייניהם של לקוחותינו במקומות ציבוריים הומי אדם.
- ◀ משתמשים במחשבי החברה בצורה מאובטחת והולמת, בהתאם לנהלי החברה ונמנעים מלהשאיר במקומות ציבוריים מסמכים, מדיה אלקטרונית או כל אמצעי אחר המכיל מידע אודות הפרימה ולקוחותיה.
- ◀ מעדכנים את הממונה עלינו במקרה של בעיות אישיות העלולות להשפיע על עבודתנו, ובוטחים בכך שהמידע לא יזלוג לגורמים לא רלוונטיים, לא ינוצל נגדנו או שיעשה בו כל שימוש לרעה.



שמירה על  
סודיות המידע  
ופרטיות

אנו עושים שימוש בטכנולוגיות בינה מלאכותית ("AI") כדי לשפר את איכות השירותים, את היעילות המקצועית ואת תהליכי קבלת ההחלטות. שימוש בטכנולוגיות בינה מלאכותית ייעשה אך ורק באמצעות מערכות המאושרות על-ידי הפירמה ובהתאם לדיון, לנהלי אבטחת המידע ולערכי המקצועיות והיושרה.

#### לאור כך:

- ◀ חל איסור להזין מידע רגיש, סודי או מידע לקוחות ו/או עובדים למערכות חיצוניות שלא אושרו.
- ◀ העובדים נושאים באחריות מלאה לתוצרים המופקים באמצעות AI, חייבים לבחון ולאמת אותם, ולהפעיל שיקול דעת מקצועי כדי למנוע טעויות, הטיות או מצגים מטעים.
- ◀ יש להבטיח שהשימוש ב-AI אינו פוגע בזכויות יוצרים או קניין רוחני אינו מהווה תחליף לעבודה מקצועית מחייבת ואינו משמש לקבלת החלטות ללא בקרה אנושית הולמת.



שימוש אחראי  
בינה מלאכותית



## שימוש ברשתות החברתיות

אנו מודעים לכך שהשימוש ברשתות חברתיות מהווה חלק משגרת החיים ונותן מענה למגוון צרכים אישיים ומשפחתיים. רשתות חברתיות מספקות פלטפורמה נוחה והזדמנות לחלוק מידע, רעיונות והשקפות לגבי כל תחומי החיים. עם זאת, בעת השימוש עלינו להפריד בין זהותנו כעובדי הפירמה המייצגים אותה, לבין זהותנו כאנשים פרטיים. אנו מעודדים את העובדים לנקוט במשנה זהירות בעת שימוש במדיה החברתית ופועלים להעלות את המודעות לסיכוני הסייבר שמציבה כיום הסביבה הווירטואלית.

### לאור כך אנו:

- ◀ מוודאים כי בשום מקרה עמדותינו האישיות לא יתפרשו כעמדות רשמיות של הפירמה.
- ◀ משתמשים אך ורק בכתובת הדוא"ל הפרטית שלנו ולא בכתובת הדוא"ל של החברה, בעת שימוש במדיה החברתית.
- ◀ מודעים לכך שאנו מייצגים את החברה תמיד גם כשאנו לא מזדהים כך. על כן נשקול את פעילותינו ברשתות בכובד ראש ובכל מקרה נשמור על שפה נקייה ומכובדת, סגנון לא מתלהם, מתינות וסבלנות.
- ◀ נמנעים מתיגול שלנו או של עובדים אחרים בתמונות המכילות את לוגו החברה או כל סימן אחר העשוי לקשור את המצולמים לחברה.
- ◀ נמנעים מלהכפיש לקוחות, מתחרים או כל מחזיק עניין אחר ברשתות החברתיות.



## פעילות פוליטית

אנו מכבדים את הזכות של כל אדם להשתתף בפעילות פוליטית על פי בחירתו החופשית. עם זאת, כארגון עסקי שעל לקוחותיו נמנים גורמי ממשל, המדיניות שלנו היא להימנע לחלוטין מפעילות פוליטית בשם החברה, וכן מתרומה פוליטית או תרומה הקשורה לפוליטיקה, גם אם התבקשנו כך על ידי לקוח או צד שלישי איתו אנו מצויים ביחסי עבודה. על עובדים המעוניינים ליטול חלק בפעילות פוליטית לעשות זאת בזמנם החופשי בלבד מבלי שהדבר יפריע לעבודתם וביצועיהם, ומבלי לקשור את הפירמה לפעילות.

### לאור כך אנו:

- ◀ נמנעים מלבצע שימוש בזמן ובמשאבי החברה לשם פעילותינו הפוליטית.
- ◀ מנתקים את פעילותינו הפוליטית מתפקידנו בחברה ומבצעים אותה אך ורק בזמננו הפנוי ולא במימון הפירמה.
- ◀ נמנעים מלהפיץ מידע באמצעי התקשורת הפנים ארגונית של החברה, לרבות קבוצות צוותיות וירטואליות על מנת לגייס עובדים לתמיכה במועמד פוליטי או לגייסם למטרה פוליטית.
- ◀ נמנע מלהפיץ מידע בעל אופי פוליטי במטרה לרתום לקוחות או כל מחזיק עניין אחר של הפירמה למען מטרה פוליטית.



### התנהלות מול לקוחות

אנחנו שואפים לשקיפות, כנות והגינות בכל מהלך עסקינו, תוך שאנו מספקים ללקוחותינו את כלל השירותים העסקיים הנדרשים להם. אנו מבטיחים שכל לקוח יקבל יחס וטיפול ובכבוד, ללא קשר לרקע, אמונתו או מעמדו. אפליה מכל סוג שהיא אסורה בהחלט, ומטרתנו היא לבנות אמון ולשמור על קשרים ארוכי טווח עם לקוחותינו, המושתתים על קשר בין אישי וכבוד הדדי, מקצועיות והתנהלות אתית.



### התנהלות כלפי מתחרים

אנו מתייחסים בצורה מכובדת אל המתחרים שלנו ומתחרים באופן הוגן, בהתאם לדרישות הפיקוח והחוק, מבלי לפגוע בחוקי התחרות, ומבלי לנצל את גודלנו ומעמדנו באופן שיפגע בתחרות החופשית. בתוך כך נמנע מלהשיג מידע על המתחרים שלנו בדרכים בלתי חוקיות או בלתי הוגנות לרבות בדרכי מרמה, גנבה או מצג שווא.



### איסור על ניצול הזדמנות עסקית של החברה, איסור על תחרות עם חברה

עובד ימנע מכל פעולה שיש בה ניצול הזדמנות עסקית של החברה ו/או כל פעולה שעשויה להוות תחרות עם החברה. על העובד לעשות שימוש במידע שמגיע לידי במסגרת עבודתו בחברה רק לצרכים שלשמם הועבר אליו אותו מידע, ולא במטרה להשיג טובת הנאה לעצמו ו/או לכל צד שלישי. ביחסים עם צדדים שלישיים הקשורים עם החברה בקשרים עסקיים על העובד לפעול תוך שמירה על טובת החברה ועל האינטרסים שלה, וללא כל כוונה לנצל מידע, קשרים או כל הזדמנות עסקית אחרת לטובתו האישית של העובד. כמו כן, על העובד להימנע מלנצל למטרותיו האישיות את המוניטין של החברה או את נכסיה, לרבות סודות מסחריים, פטנטים, סימנים מסחריים, תוכנות עסקיות, תוכניות שיווק, בסיסי נתונים וכד'.



במידה ועולה חשש להפרת כללי ההתנהגות המופיעים בקוד אתי זה, ובעת התקלות בדילמה אתית, יש לפנות לממונה הישיר או לגורם הרלוונטי במשאבי אנוש. במקרה של הטרדה מינית ניתן לפנות לממונה על מניעת הטרדה מינית באופן גלוי או אנונימי.



TAKING YOUR BUSINESS  
INTO ACCOUNT