



# טיוב השירותים החברתיים הניתנים על ידי הממשלה במיקור חוץ

**תמר פלד-אמיר**

**אגף ממשל וחברה, משרד ראש הממשלה**

**הכנס השנתי לאפקטיביות במגזר השלישי**

**15.05.2017**

# שירותים חברתיים במיקור חוץ

## על מה מדובר ?

□ **שירות חברתי** – שירות חינוכי או שירות טיפולי (לרבות נפשי, סוציאלי, רפואי ופרא-רפואי).

□ **שירות במיקור חוץ** – ניתן באמצעות מפעיל חיצוני לממשלה, שהממשלה מממנת חלקית או בלעדית, ואחראית על מדיניות אספקתו ולפיקוח על ביצועו.

# למה זה חשוב ?

## אוכלוסייה רגישה במיוחד

□ ילדים וקטינים

□ בעלי מוגבלות שכלית התפתחותית

□ מתמודדים עם הפרעות נפשיות

□ נפגעי אלימות במשפחה

□ קשישים, סיעודיים ותשושי נפש

□ בעלי מוגבלויות ונכויות

□ אוטיסטים

# רקע

## ועדת טרכטנברג העלתה צורך בחיזוק ושיפור:

- ❑ אחריות הממשלה כלפי השירות – שירות איכותי וזמין לאורך זמן
- ❑ תשתית ממשלתית – יכולות תכנון, סטנדרטים ופיקוח
- ❑ יעדים ומדדים – קביעתם ותרגומם לשיפור באיכות השירות
- ❑ צמצום תלות בספקים יחידים

# החלטת ממשלה 2034

מיום 14.9.2014

"להטיל על נציגי הממשלה בשולחן העגול, בראשות מנכ"ל משרד ראש הממשלה לגבש תכנית לטיוב אופן אספקת שירותים חברתיים הניתנים במיקור חוץ..."

...התכנית תגובש בשיח משותף עם חברי השולחן העגול, בהם נציגי השלטון המקומי, המגזר השלישי והמגזר העסקי הפועל למטרות ציבוריות..."



השולחן העגול  
במשרד ראש הממשלה  
ממשלה, חברה אזרחית, מגזר עסקי

# תמונת מצב

משרד	מספר שירותים	תקציב רכש חברתי (מיליארד ש"ח)
רווחה	93	3.6
בריאות	39	3.5
חינוך	105	2
סה"כ	237	9.1

1,247  
מפעילי שירותים

1,904 התקשרויות

40% מכלל הרכש הממשלתי

# איפה הבעיות שלנו

## בעיות בניהול המכרז

- מרדף אחר חידוש התקשרויות
- תחרות לא מספקת

## בקרה חסרה

- הפעלה מעטה של סנקציות
- מכרזים מוטי תשומות ולא תוצאות
- יכולת השוואה מוגבלת בין מפעילי שירותים

## בירוקרטיה מסורבלת

- זמן ממושך מכתובת המכרז ועד לזוכה



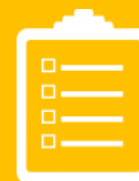
# שיפור איכות וזמינות השירותים החברתיים הניתנים במיקור חוץ



הפחתת  
נטל



חיזוק  
הבקרה



שדרוג  
המכרז



# מתכנון לביצוע



תוכנית תלת שנתית  
ליישום במשרדי החינוך,  
הבריאות והרווחה

1

# שדרוג המכרוז



# חיזוק הבקרה

מדידת איכות השירות ותוצאותיו

בקרה ברת השוואה - דירוג מפעילי השירות

הנהגת שכר ועונש

בקרה שקופה

בקרה מקיפה 360°



# הפחתת נטל

אפשרות לוועדת המכרזים לאשר:

□ תשלום לפי אבני דרך:

- עבור עלויות הקמה והתארגנות
- תשלום עד 70% לאחר אישור ביצוע מהיחידה המקצועית

□ הוראת קיזוז במקום ערבות ביצוע

□ המחאת זכות לצד ג'

בוצע!



□ התקשרות של עד חמש שנים

# הפחתת נטל – המשך

□ מסלול הלוואות לעמותות בקרן לעסקים קטנים ובינוניים

□ הגשת חשבוניות באמצעות פורטל ספקים

**בוצע!**



# לעיון נוסף

"שירותים חברתיים במיקור חוץ"

אתר אגף ממשל וחברה, משרד ראש הממשלה

<http://www.pmo.gov.il/policyplanning/hevra/Pages/socialservices.aspx>

הוראת תכ"ם

הוראה 7.11.0.6 - התקשרויות למתן שירותים חברתיים

<http://www.mof.gov.il/takam/Pages/horaot.aspx?k=7.11.0.6>

הוראה 7.7.0.1 - ערבויות

<http://www.mof.gov.il/takam/Pages/horaot.aspx?k=7.7.0.1>